

PR,  
Protocollo n°.  
Richiesta Offerta n° XXXXXXXXXXXXXXXX

Area Commerciale M16/027

## PROPOSTA DI ADESIONE ALLA CONTABILIZZAZIONE INDIRECTA

Con la presente:

**IREN Mercato S.p.A.** CF/PIVA n. 01178580997, con sede a 16122 Genova - Via SS.Giacomo e Filippo N. 7 - nel seguito denominata per brevità "Iren Mercato"

**propone a**

**CONDOMINIO "XXXXXXXXXXXXX"** CF/ P. IVA ..... con sede a ..... in ..... nella persona del Legale Rappresentante ..... nata a ..... il ....., nel seguito denominato il "Cliente"

**con le seguenti premesse**

- il gruppo IREN è organizzato secondo linee di attività che assegnano alla società Iren Mercato S.p.A. la responsabilità della relazione con i Clienti, attuali e potenziali, del servizio teleriscaldamento, nonché la fornitura del servizio stesso, mentre la società Iren Energia S.p.A., proprietaria delle infrastrutture energetiche, si avvale di Iren Emilia S.p.A. nell'attività di distribuzione del servizio teleriscaldamento e nella realizzazione, gestione e manutenzione delle stesse;
- IREN Mercato ha intenzione di offrire agli edifici alimentati a teleriscaldamento con fornitura centralizzata delle provincie di Reggio Emilia, Parma e Piacenza l'opportunità di installare apparecchiature che consentano la personalizzazione nell'utilizzo del servizio, nonché la rilevazione di indicatori del consumo individuale al fine di ottenere una più equa ripartizione dei consumi tra gli utilizzatori ed uno stimolo al risparmio energetico;
- il Cliente, il cui impianto di riscaldamento è già alimentato dalla rete di teleriscaldamento (sottocentrale ..... ) contabilizzato in forma centralizzata da un contatore di energia posto sullo scambiatore di calore, è interessato a migliorare la fruizione del servizio attraverso la ripartizione indiretta dei consumi di calore per ogni singola unità immobiliare;
- IREN Mercato ha dichiarato la propria disponibilità a fornire al Cliente il servizio di Teleriscaldamento con ripartizione indiretta agli edifici sopra indicati secondo le modalità di seguito precisate;

**quanto segue**

### **Art. 1 - Oggetto**

IREN Mercato propone al Cliente la fornitura di prodotti (ripartitori elettronici, valvole termostatiche, ed accessori, come descritti nel prosieguo, comprensivi della relativa installazione) e servizi (lettura e fatturazione) atti a consentire al Cliente la regolazione del servizio di riscaldamento in ciascuna unità immobiliare, nonché la ripartizione dei consumi di calore basata su metodologie indirette.

La presente proposta è vincolata all'accettazione della totalità degli aventi causa. In caso la rete di distribuzione condominiale fosse a servizio di riscaldamento e acqua igienico sanitario (esempio boiler misti) il servizio non potrà essere offerto.

**Offerta Basic prevede un pacchetto "chiavi in mano" comprensivo di:**

- testina compatta, valvola termostatica a regolazione manuale e detentore (diritto o in squadra a 90°) con diametro  $\frac{3}{8}$ " o  $\frac{1}{2}$ " o  $\frac{3}{4}$ "

- ripartitore di calore teleleggibile
- componentistica standard necessaria all'installazione.
- componentistica per la telelettura

#### **Offerta Premium**

- In aggiunta all'offerta Basic ed in alternativa alla valvola termostatica manuale, verrà fornita una valvola crono termostatica in grado di gestire orari e temperature su base settimanale automaticamente, come da allegato 3.

Al contratto di fornitura della strumentazione di regolazione e ripartizione di calore sarà abbinato il servizio di lettura e fatturazione della ripartizione individuale indiretta dei consumi di calore per una durata minima di due anni.

#### **Art. 2 – Caratteristiche dell'intervento**

L'intervento prevede:

- installazione su ciascun corpo scaldante di una valvola termostatica o cronotermostatica, atta a modulare l'intensità del calore erogato;
- installazione, su ogni singolo radiatore, di un apparecchio di contabilizzazione (ripartitore), alimentato con batterie al litio, che ha lo scopo di rilevare la quantità di energia termica emessa dai radiatori;
- installazione delle apparecchiature di rilevazione ed elaborazione al fine di consentire la trasmissione via onde radio e l'aggregazione in remoto delle misure registrate dai ripartitori.

Il Cliente dovrà acconsentire all'installazione degli apparecchi all'interno di tutte le unità abitative; il mancato posizionamento di uno o più ripartitori condizionerà la possibilità di ripartire adeguatamente tutti i consumi dell'edificio.

A fronte dell'intervento di cui sopra, il corrispettivo potrà essere definito secondo la modalità denominata "ACQUISTO" oppure secondo quella denominata "NOLEGGIO".

#### **Art. 3 – Modalità ACQUISTO**

In caso di acquisto, il Cliente riconoscerà ad IREN Mercato un prezzo "una tantum" pari ad € 95,00 a radiatore (IVA esclusa) nella versione Basic e 105 € a radiatore (IVA esclusa) nella versione Premium.

In caso fornitura e installazione del solo ripartitore di calore il costo è determinato in € 53,00 (IVA esclusa).

Il prezzo indicato fa riferimento ad un'installazione standard, per cui eventuali installazioni di materiale non standard prevederanno il pagamento di quanto indicato al punto b) dell'art.5,

come previsto dal "listino materiali fuori standard" allegato n° 2 alla presente come parte integrante e sostanziale ; sono comunque esclusi dal prezzo indicato eventuali opere murarie, e/o lavori straordinari di tipo idraulico ed elettrico.

I materiali indicati ai punti precedenti sono garantiti per due anni; nel caso in cui il Cliente richieda anche il servizio di lettura e fatturazione dei consumi individuali per un periodo superiore ai due anni, la garanzia di cui sopra si intende estesa per l'intero periodo del contratto di servizio fino ad un massimo di dieci anni.

#### **Art. 4 – Modalità NOLEGGIO**

In caso di noleggio del pacchetto standard (ripartitore + valvola termostatica), il Cliente riconoscerà ad IREN Mercato un prezzo annuo a radiatore:

- 26,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 5 (cinque) anni **pacchetto Basic**
- 16,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 10 (dieci) anni **pacchetto Basic**
- 27,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 5 (cinque) anni **pacchetto Premium**
- 17,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 10 (dieci) anni **pacchetto Premium**

In caso di noleggio del solo ripartitore, il Cliente riconoscerà ad IREN Mercato un prezzo annuo a radiatore:

- 16,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 5 (cinque) anni
- 9,00 €/anno a radiatore (IVA esclusa) nel caso di contratto per 10 (dieci) anni

Il canone indicato fa riferimento ad un'installazione standard, per cui eventuali installazioni di materiale non standard prevedranno il pagamento "una tantum" di quanto indicato al punto b) dell'art.5.; sono comunque esclusi dal prezzo indicato eventuali opere murarie, e/o lavori straordinari di tipo idraulico ed elettrico.

Il canone indicato, valido con riferimento alla data del 1° maggio 2014, potrà essere rivalutato annualmente sulla base dell'indice ISTAT del costo della vita.

Le apparecchiature sono garantite nel caso di difetti o malfunzionamenti per tutta la durata del noleggio, fino ad un massimo di dieci anni.

#### **Art. 5 – Specifiche di fornitura**

IREN Mercato propone ed il Cliente accetta la seguente fornitura:

- a) **fornitura ed installazione di n°..... pacchetti standard "chiavi in mano" come da Offerta Basic , fornitura ed installazione di n°.....pacchetti standard "chiavi in mano" come da Offerta Premium**
- b) **fornitura di n°..... articoli fuori standard, di cui alla distinta allegata**
- c) **Fornitura e installazione di n°..... ripartitori**

Per quanto riguarda la modalità di definizione del corrispettivo, il Cliente sceglie la modalità:

ACQUISTO

NOLEGGIO per anni

cinque

dieci

In relazione al servizio di lettura e fatturazione della ripartizione indiretta dei consumi di calore, di cui all'art.11, IREN Mercato propone ed il Cliente accetta la seguente durata del servizio in anni:

due

cinque

dieci

L'elenco delle forniture sopra menzionate sono da intendersi indicative. Alla fine dei lavori verrà inviato al legale rappresentante l'allegato n° 1 a conferma di quanto installato, debitamente e compilato con le eventuali specifiche delle forniture fuori standard (allegato 2). Sulla base di tale documento verranno inviate le fatture.

In relazione alle diverse modalità di fornitura del servizio in caso di ripartizione indiretta, il Cliente dovrà procedere alla stipula di un nuovo contratto di somministrazione.

#### **Art. 6 – Termini di pagamento**

In caso di acquisto, il corrispettivo totale di cui ai punti a), b) e c) dell'art.5, sarà fatturato in due rate di pari importo, di cui la prima emessa al termine dei lavori di installazione e la seconda entro 6 mesi dall'installazione. Iren Mercato è comunque disponibile a concordare date di emissione delle fatture anticipate, rispetto a quanto sopra esposto, qualora se ne ravvisasse la necessità per poter usufruire di agevolazioni fiscali.

In caso di noleggio, il canone annuo sarà fatturato in due rate di pari importo, di cui la prima alla data del 1 ottobre e la seconda alla data del 1 marzo di ogni anno di durata contrattuale, mentre la fornitura degli articoli fuori standard di cui al punto b) dell'art.5 sarà fatturata "una tantum" alla fine dei lavori di installazione.

Le fatture di cui al presente articolo saranno emesse con termine di pagamento 30 gg. data fattura fine mese.

#### **Art. 7 – Proprietà delle apparecchiature**

In caso di acquisto, la proprietà delle apparecchiature sarà trasferita da IREN Mercato al Cliente.

In caso di noleggio, la proprietà delle apparecchiature resta di IREN Mercato o di società da questa definita per l'intera durata del contratto di noleggio; alla scadenza di tale contratto, le apparecchiature installate sono trasferite al Cliente a titolo gratuito.

### **Art. 8 – Impegni del Cliente ed autorizzazioni**

Il Cliente autorizza IREN Mercato ed IREN Energia ad avvalersi della collaborazione di terzi, sia per la fornitura delle apparecchiature, sia per tutti gli altri servizi/attività connessi, appositamente incaricati per far eseguire specifiche prestazioni, sotto la piena responsabilità delle stesse.

Il Cliente si impegna a collaborare con IREN Mercato ed IREN Energia per garantire il migliore espletamento delle attività previste dalla presente offerta.

A tal fine, farà in modo che IREN Mercato, IREN Energia e/o i terzi appositamente incaricati di cui al primo capoverso, possano accedere a tutti i locali, anche quelli di pertinenza della singole unità immobiliari, per eseguire l'installazione, il collaudo, la lettura, la manutenzione e/o la sostituzione delle apparecchiature.

Il Cliente si rende disponibile, se necessario, a farsi parte diligente verso i proprietari ed i conduttori di ciascuna unità immobiliare affinché i locali ed i corpi scaldanti siano resi liberamente accessibili, nonché garantendo in fase di installazione e collaudo la presenza di una persona di fiducia nel caso in cui non potesse essere presente di persona.

Il cliente dovrà provvedere, quale parte integrante e sostanziale alla presente “proposta di adesione alla contabilizzazione indiretta”, alla compilazione dell'allegato 1 nelle parti di sua competenza e restituirlo ad Iren Mercato contestualmente alla sottoscrizione della presente. In caso di mancata o errata compilazione non si potrà procedere con l'installazione delle apparecchiature.

Al fine di rendere operativi i dispositivi per la telelettura, il Cliente si impegna a mettere a disposizione una linea di alimentazione a 220V per la trasmissione dati a remoto, secondo le indicazioni fornite da Iren Mercato.

**Il Cliente si dichiara consapevole che l'installazione dei dispositivi di regolazione individuale comportano la necessità di installare, a propria cura e spese, valvole di sovrappressione sull'impianto di riscaldamento o, in alternativa, pompe di circolazione a giri variabili.**

### **Art. 9 – Garanzia e manutenzione delle apparecchiature**

Nell'ambito della validità temporale delle garanzie previste dalla presente offerta, IREN Mercato avrà la responsabilità della manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in buona efficienza delle apparecchiature, che a tal fine potrà comunque avvalersi di società ed operatori esterni.

Ne consegue che, in caso di difetti o malfunzionamenti accertati, IREN Mercato o IREN Energia o società da queste incaricate, procederanno alla sostituzione a propria cura e spese entro 10 giorni lavorativi dalla segnalazione.

La garanzia non è operante qualora disfunzioni o guasti siano riconducibili a negligenza o al danneggiamento dell'utilizzatore finale o di terzi.

### **Art. 10 – Obblighi in relazione all'uso delle apparecchiature**

Il Cliente, anche per conto degli utilizzatori del servizio, si assume l'obbligo della corretta conservazione delle apparecchiature, rispondendo per eventuali manomissioni o danneggiamenti.

Le apparecchiature installate dovranno essere utilizzate con la diligenza ordinaria in modo da non compromettere le corrette condizioni del servizio di lettura e contabilizzazione.

Il Cliente è tenuto a denunciare ad IREN Mercato con comunicazione scritta entro quattro giorni dall'evento eventuali rimozioni di una o più apparecchiature, nonché guasti o anomalie riscontrati nel funzionamento delle stesse.

### **Art. 11 – Servizio di lettura e fatturazione della ripartizione indiretta**

Al contratto di fornitura della strumentazione di regolazione e ripartizione del calore è abbinato il servizio di lettura e fatturazione della ripartizione individuale indiretta dei consumi di calore per una durata minima di due anni, estendibile a cinque oppure dieci anni.

Il servizio in oggetto prevede:

- rilevazione dei dati di consumo contabilizzati dai ripartitori

- ripartizione dei consumi complessivi di riscaldamento in quota fissa e quota variabile, per ogni unità immobiliare
- fatturazione alle singole unità immobiliari (cinque fatture/anno)
- sollecito fatture ripartite non pagate
- rendicontazione al Cliente delle fatture ripartite non pagate

Il Cliente si impegna a raccogliere ed a fornire i dati delle utenze individuali necessari alla fatturazione della ripartizione indiretta (dati anagrafici, recapito fattura, ecc.) nel formato concordato con IREN Mercato e nei tempi utili per la predisposizione del servizio di cui al presente articolo e articolo 8.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ad IREN Mercato eventuali modifiche nell'impianto interno, quali tipicamente l'aggiunta la modifica o la rimozione di corpi scaldanti, che possano influenzare la ripartizione indiretta.

Il corrispettivo annuo del servizio di cui al presente articolo è fissato € 36,00 (IVA esclusa) ad unità immobiliare e sarà addebitato sulle fatture periodiche di consumo al conduttore dell'unità immobiliare; il corrispettivo, valido con riferimento alla data del 1 luglio 2014, potrà essere aggiornato annualmente sulla base dell'indice ISTAT del costo della vita.

#### **Art. 12 – Cessione del presente accordo**

Iren Mercato potrà cedere a Società controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 cc il presente accordo; la cessione non potrà comportare alcuna variazione delle condizioni praticate al Cliente e/o agli utenti finali.

#### **Art. 13 - Durata dell'accordo**

Il presente accordo ha decorrenza dalla data di stipulazione indicata in calce ed avrà durata di anni due, estendibile a cinque oppure dieci anni in funzione della modalità prescelta (acquisto o noleggio), nonché della durata del servizio di lettura e fatturazione.

#### **Art.14 Recesso anticipato**

Il Cliente ha il diritto di recedere anticipatamente dal presente contratto per mezzo di lettera raccomandata A/R da inviare a IREN Mercato almeno 2 (due) mesi prima di ciascun periodo di contabilizzazione (anno termico); tale diritto non potrà essere esercitato durante il primo e secondo anno di servizio.

In caso di noleggio, il recesso anticipato comporterà anche la contestuale disdetta del contratto di noleggio stesso ed, in tal caso, il Cliente riconoscerà ad IREN Mercato una penale pari al 80% delle annualità rimanenti.

#### **Art. 15 – Dati personali e privacy**

Il Cliente autorizza espressamente IREN Mercato, nonché enti e società da questa espressamente incaricati, ad elaborare e conservare i dati relativi ai consumi dei singoli utenti, essenziali per effettuare il servizio.

IREN Mercato tutela la sicurezza e la riservatezza dei dati del Cliente e degli utilizzatori del servizio e garantisce che il trattamento dei dati sia conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

I dati personali anagrafici e fiscali del Cliente e dei singoli utenti, acquisiti direttamente e/o tramite terzi, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e nella misura strettamente necessaria per espletare al meglio l'attività oggetto del contratto.

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti, in relazione all'attività di predetto trattamento, potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7, d.lgs. 196/2003. In ogni caso, i dati acquisiti, saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

---

### Art. 16 – Controversie

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente accordo saranno deferite alla competenza esclusiva del foro di Reggio Emilia.

Letto, confermato e sottoscritto in ....., il.....

**Per accettazione il Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di avere letto ed espressamente accettato le seguenti condizioni art. 3 Modalità ACQUISTO; art.4 Modalità NOLEGGIO; art.8 Impegni del Cliente ad autorizzazioni; art.11 Servizio di lettura e fatturazione; art.12 Cessione del presente accordo;art.14 Recesso anticipato; art. 16 Controversie.

**Per accettazione il Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara che le forniture con posa in opera oggetto del presente contratto sono destinate a fabbricati a prevalente destinazione abitativa e quindi richiede che i corrispettivi derivanti siano assoggettati all'aliquota IVA agevolata prevista dal punto n.122 della Tabella A Parte III DPR 633/72 .

**Il Cliente** \_\_\_\_\_

**Intestazione fatture:** \_\_\_\_\_

**Recapito diverso:** \_\_\_\_\_

Allegati

- Allegato 1: Tabella riassuntiva materiali installati
- Allegato 2: Elenco materiali fuori standard
- Allegato 3 : Istruzioni testina crono termostatica
- Allegato 4: Suggerimenti per l'uso del sistema

---

La presente proposta ha validità **tre mesi**; in caso di accettazione Vi invitiamo a restituire il presente modulo compilato e firmato in ogni sua parte ad Iren Mercato S.p.A.:

- Sede territoriale di Parma - Strada S. Margherita, 6/a 43123 - Parma
- Sede territoriale di Piacenza – Strada Borgoforte, 22 29122- Piacenza
- Sede territoriale di Reggio Emilia – Via Nubi di Magellano, 30 42123 - Reggio Emilia